

## **Kiedy Dzwonić na 112 ?**

**Na numer alarmowy 112 dzwoń tylko** w nagłych sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska lub bezpieczeństwa publicznego, które wymagają interwencji służb ratowniczych:

1. Wypadki drogowe,
2. Zasłabnięcie, omdlenia,
3. Utrata świadomości,
4. Silne krwawienia i uszkodzenia ciała,
5. Pożary,
6. Przypadki porażenia prądem,
7. Kradzieże, włamania,
8. Rozboje i inne przypadki użycia przemocy,
9. Rozpoznania osoby poszukiwanej przez policję,
10. Inna sytuacja nagłego zagrożenia życia, zdrowia, środowiska, mienia, bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

## **Jakich Informacji udzielić dzwoniąc na nr 112 ?**

Miejsce rozmowy powinno znajdować się w pobliżu zdarzenia i umożliwiać przeprowadzenie spokojnej rozmowy, nie narażając na niebezpieczeństwo osoby zgłaszającej.

1. Podaj dokładne miejsce i rodzaj zdarzenia. Jeśli to możliwe zaczynając od gminy lub powiatu, w którym się znajdujesz.
2. Udziel dodatkowych informacji, o które poprosi Cię operator.
3. Podaj swoje dane tak, aby służby mogły się z Tobą skontaktować w wypadku zaistnienia jakichkolwiek niejasności.
4. Nie rozłączaj się do czasu wyraźnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia – w przypadku przedwczesnego zerwania połączenia operator oddzwoni do Ciebie, co może wydłużyć czas obsługi zdarzenia.
5. Po zakończonej rozmowie staraj się nie korzystać ze swojego telefonu, aby umożliwić służbom oddzwonienie do Ciebie w celu pozyskania dodatkowych informacji.

\* W przypadku zmiany sytuacji już po dokonaniu zgłoszenia, niezwłocznie poinformuj o tym operatora numerów alarmowych.